

Benutzeranleitung für Digitale Mitgliederversammlungen mit Wahl über Cisco Webex Event

Version: 2.0
Stand 02.12.2020

Kurzanleitung

- a) **Im Vorfeld Verbindsaufbau testen:** <https://www.webex.com/de/test-meeting.html>
- b) Bei Bedarf Webex auf dem eigenen Gerät einrichten:
<https://wirtschaftsrat.webex.com/wirtschaftsrat-de/ecsetup.php?frommail=1>
- c) Einwahlinformationen prüfen / bereithalten
- d) Während der Veranstaltung an Wahlen / Abstimmungen teilnehmen und bei Bedarf zu Wort melden

Inhalt

1. Vorbereitung	1
2. Registrierung	2
3. Einwahl / Verbindungsaufbau	2
4. Während der Veranstaltung	3
5. Tipps & Tricks / Mögliche Problemfälle	5

1. Vorbereitung

- a) Voraussetzungen prüfen:
 - Gerät mit Internetverbindung, Lautsprecher/Mikrofon/Headset und Kamera/Webcam
 - Es wird eine Vielzahl von Gerätetypen und Browsern unterstützt, jedoch kann es vor allem bei älteren Geräten Einschränkungen geben, oder wenn Softwareupdates nicht installiert wurden.
 - Für eine optimale Sprachkommunikation wird die Verwendung eines Headsets empfohlen. Sollten Sie einen Laptop mit integriertem Mikrofon verwenden, kann es zu Rückkopplungen und Störgeräuschen kommen.
 - Bei langsamer Internetverbindung kann es zu Einschränkungen von Bild und Tonqualität kommen.
- b) Webex auf dem eigenen Gerät einrichten:
<https://wirtschaftsrat.webex.com/wirtschaftsrat-de/ecsetup.php?frommail=1>
- c) Verbindsaufbau testen: <https://www.webex.com/de/test-meeting.html>

2. Registrierung

- Bevor Sie an der Mitgliederversammlung mit Wahl teilnehmen können, müssen Sie sich zunächst registrieren. Dieser Schritt dient zur Verifikation, dass nur stimmberechtigte Mitglieder an der Versammlung teilnehmen können.
- Hierzu klicken Sie auf den Registrierungslink, welchen Sie mit Ihrer Anmeldebestätigung erhalten oder kopieren diesen in Ihren Browser. Alternativ können Sie auch die Meeting-Kennnummer auf der Webex-Homepage (<https://signin.webex.com/join>) eingeben.
- Das Startfenster für die Mitgliederversammlung öffnet sich. Hier können Sie sich links oben über den „Registrieren“-Hyperlink registrieren.

Eventinformationen: Mitgliederversammlung mit Neuwahl des Landesvorsitzenden
Für den Beitritt zu diesem Event ist eine Registrierung erforderlich. Wenn Sie sich noch nicht registriert haben, registrieren Sie sich jetzt.

Eventstatus:	Nicht begonnen (Registrieren)
Datum und Zeit:	Donnerstag, 17. Dezember 2020 16:00 Europäische Zeit (Berlin, GMT+01:00) Zeitzone ändern
Dauer:	2 Stunden
Beschreibung:	

Indem Sie diesem Ereignis beitreten, akzeptieren Sie die Cisco Webex [Geschäftsbedingungen](#) und [Datenschutzerklärung](#).

- Füllen Sie die angezeigten Felder mit den erfragten Informationen aus. **Bitte beachten Sie, dass zur Registrierung Mail-Adressen nur einmal genutzt werden können und geben bitte keine anonymisierte Mailadresse (z.B. info@...; office@... usw.) an. Bitte beachten Sie auch, dass die zur Registrierung eingegebenen Daten anschließend nicht mehr bearbeitet / verändert werden können.**

Ihre Registrierung für Mitgliederversammlung mit Neuwahl des Landesvorsitzenden

Füllen Sie dieses Formular aus, um sich für das Event zu registrieren. Ein Stern (*) weist auf notwendige Informationen hin.

Beantworten Sie bitte die folgenden Fragen.

* Vorname:	<input type="text" value="Max"/>	* Nachname:	<input type="text" value="Mustermann"/>
* E-Mail-Adresse:	<input type="text" value="m.mustermann@muster.de"/>		
* E-Mail-Adresse bestätigen:	<input type="text" value="m.mustermann@muster.de"/>		
Unternehmen:	<input type="text" value="Muster GmbH & Co. Kg"/>		
* Stadt:	<input type="text" value="12345"/>		
* Postleitzahl:	<input type="text" value="Musterstadt"/>		

- An die bei der Registrierung angegebene Mail-Adresse wird dann aus dem Webex-System heraus eine Mail mit der Registrierungs-ID sowie dem Passwort gesendet, welche Sie zur Einwahl benötigen.

3. Einwahl / Verbindungsaufbau

- Einwahllink
Die Einwahlinformationen werden Ihnen per E-Mail zugestellt. Dazu erhalten Sie eine E-Mail direkt aus dem Konferenzsystem mit der Absender-Adresse messenger@webex.com. Darin sind insbesondere folgende Einwahlinformationen enthalten:
 - Einwahllink
 - Event-Kennnummer (Zugriffscod)
 - Registrierung-ID
 - Event-Passwort

Je nach Art des von Ihnen verwendeten Gerätes werden bei der Einwahl einzelne oder alle diese Informationen abgefragt.

- b) Der Veranstaltungsraum wird in der Regel einige Minuten vor Veranstaltungsbeginn geöffnet. (Ruft man den Einwahllink bereits früher auf, erhält man einen Hinweis, dass die Veranstaltung noch nicht begonnen hat.)
- c) Sie können der Veranstaltung über die Webex-Funktion beitreten. Hier kann es sein, dass Ihr Browser ein kostenfreies Add-On dafür benötigt, welches innerhalb von Sekunden heruntergeladen werden kann. Alternativ können Sie aber auch über den Browser beitreten. **Bitte beachten Sie, dass bei einem Beitritt über den Browser nur die Audio-, aber keine Videofunktion möglich ist.**



4. Während der Veranstaltung

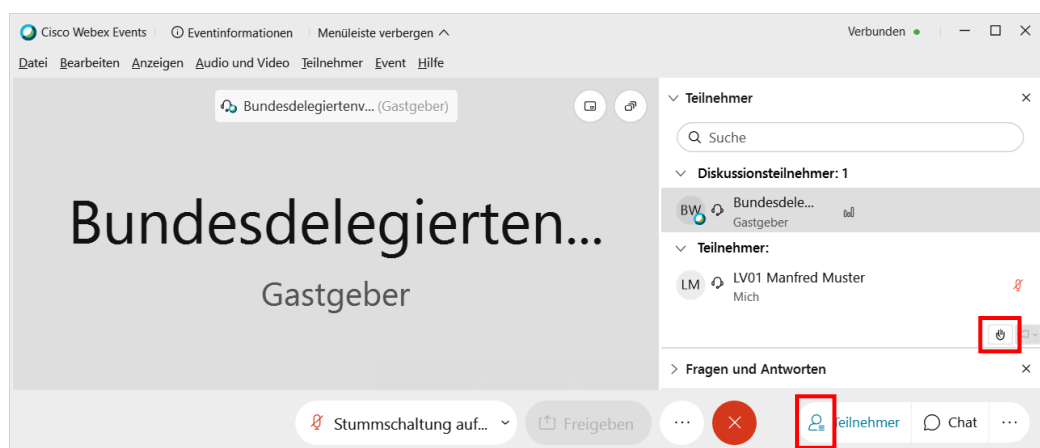
a) Bitte Hinweise und Anweisungen des Moderators befolgen

Um einen reibungslosen Ablauf der Veranstaltung zu gewährleisten und unnötige Unterbrechungen oder Verzögerungen zu vermeiden, bitten wir Sie, die Veranstaltung aufmerksam zu verfolgen und die Hinweise und Anweisungen des Moderators bzw. Veranstaltungsleiters zu befolgen.

b) Wortmeldung / Hand heben

Wenn Sie sich während der Veranstaltung zu Wort melden möchten, haben Sie die Möglichkeiten, dies dem Veranstaltungsleiter anzuzeigen, indem Sie virtuell Ihre Hand heben.

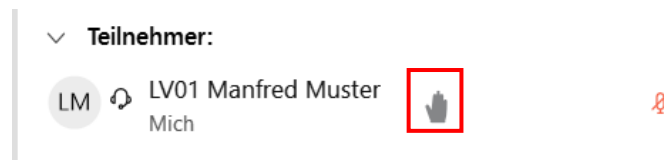
- Dazu öffnen Sie (falls noch nicht erfolgt) die Teilnehmerliste per Mausklick auf das entsprechende Symbol am unteren rechten Rand des Veranstaltungsfensters.



- Im dann erscheinenden Bereich befindet sich wiederum unten rechts ein kleines Hand-Symbol, mit Hilfe dessen Sie per Mausklick Ihre Hand heben und senken können.



- Als Bestätigung erscheint weiter oben neben Ihrem Namen ebenfalls ein Handsymbol, welches anzeigt, dass Ihre Hand erhoben ist.



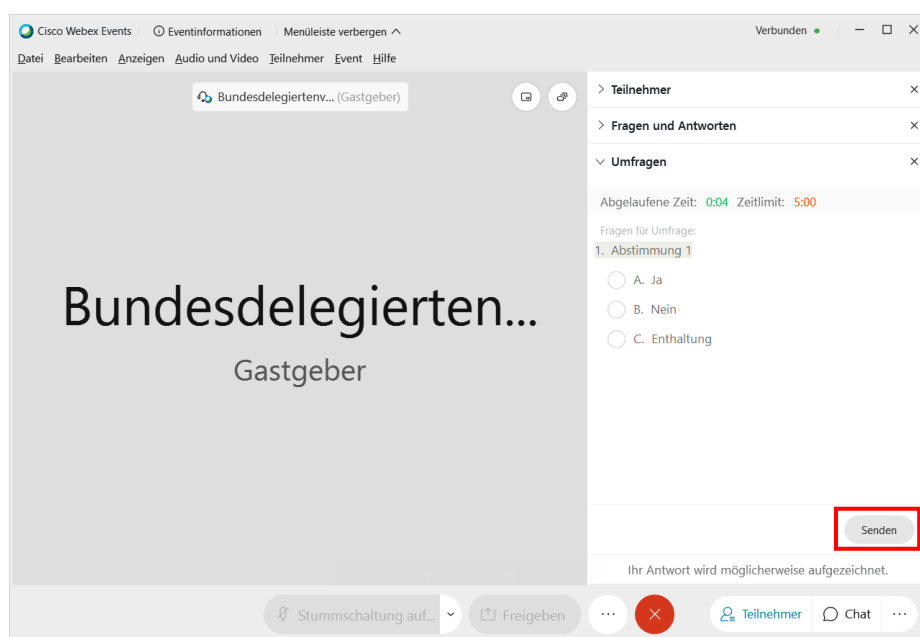
- Bitte haben Sie Verständnis dafür, falls der Veranstaltungsleiter auf Ihre Wortmeldung nicht sofort reagiert und es eine kurze Zeit dauert, bis er Sie aufruft.
- Sobald Sie aufgerufen werden, wird Ihr Mikrofon vom Gastgeber freigegeben, sodass Sie Ihren Redebeitrag beginnen können.
- Sobald Sie ihren Redebeitrag beendet haben, sollten Sie Ihr Mikrofon wieder deaktivieren (sofern es nicht vom Moderator deaktiviert wird).
- Außerdem sollten Sie bitte Ihre Hand per erneutem Mausklick auf das Handsymbol wieder senken.

c) An Wahlgängen teilnehmen

Wie bei Präsenz-Mitgliederversammlungen mit Wahl werden auch bei Mitgliederversammlungen in digitaler Form Wahlgänge durchgeführt.

- Sobald der Versammlungsleiter den Beginn einer Abstimmung ankündigt, erscheint in Ihrem Veranstaltungsfenster auf der rechten Seite ein neuer Bereich mit der Überschrift „Umfragen“. Darunter erscheinen die vom Versammlungsleiter angekündigten Abstimmungsmöglichkeiten.

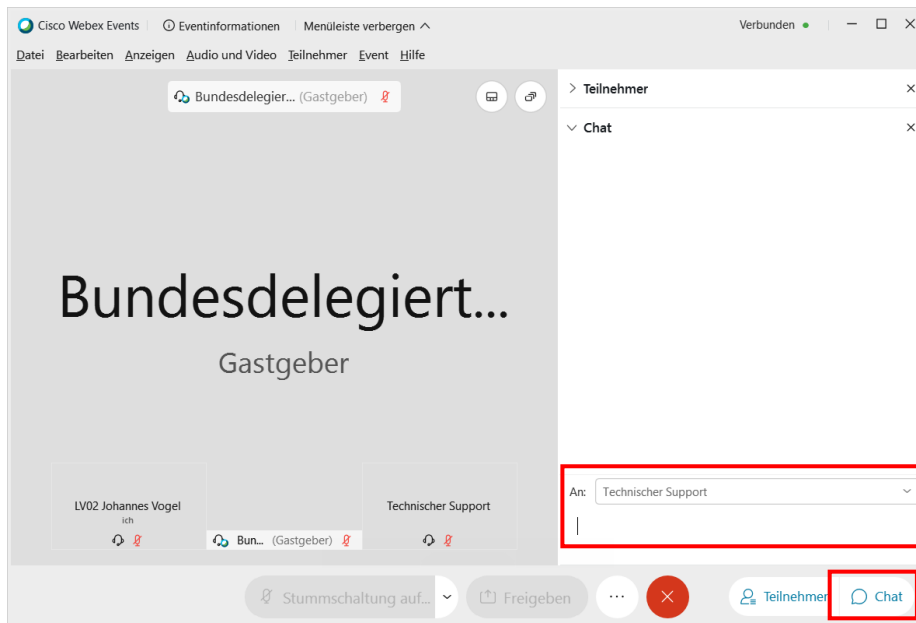
Bitte wählen Sie hier die gewünschte Option aus und geben Sie Ihre Stimme per Mausklick auf „Senden“ ab.



- Der Veranstaltungsleiter wird anschließend über das Ergebnis der Abstimmung informieren.

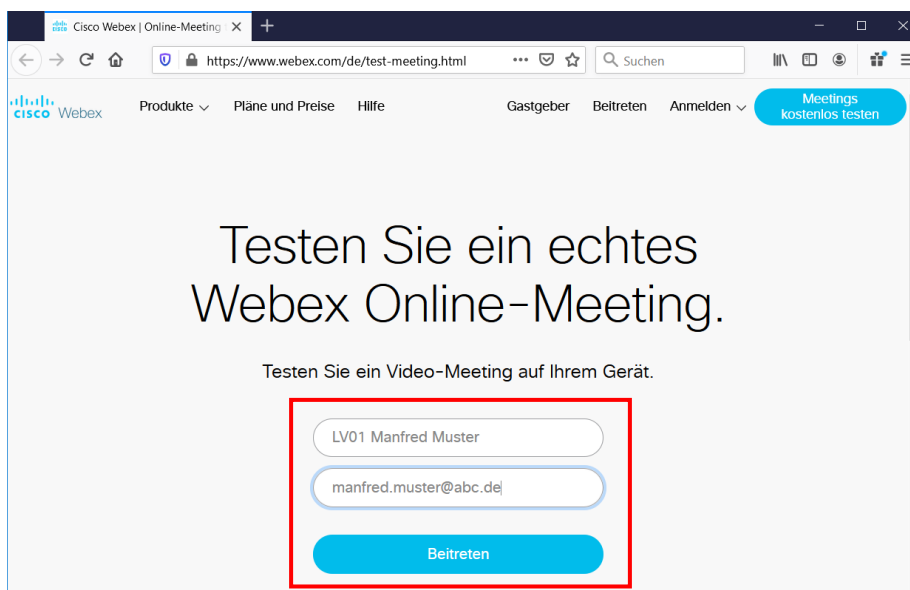
d) Technischer Support / Gastgeber

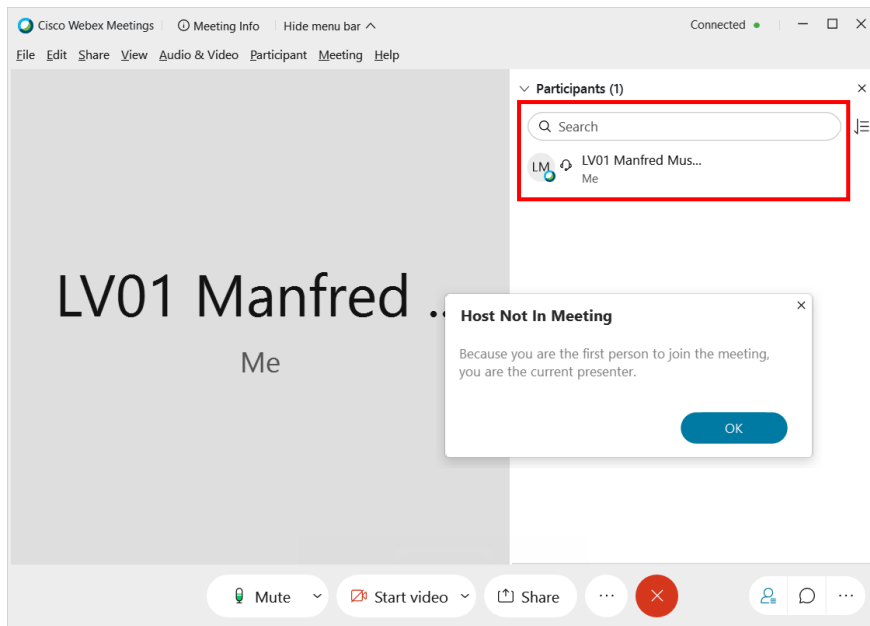
Sollten Sie während der Veranstaltung technische Probleme haben, können Sie über die Chat-Funktion den technischen Support oder Gastgeber kontaktieren.



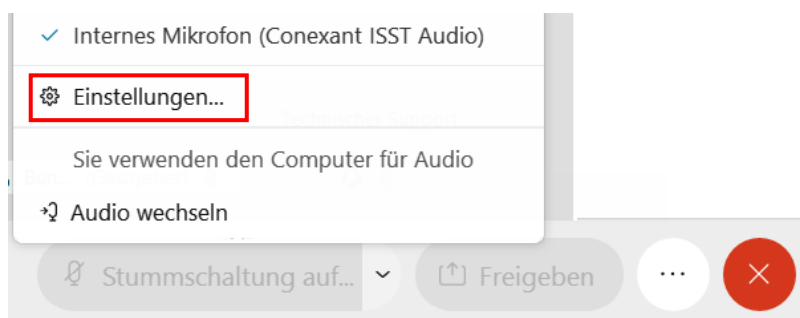
5. Tipps & Tricks / Mögliche Problemfälle

- a) Bitte testen Sie im Vorfeld der Veranstaltung unbedingt den Verbindungsaufbau zu einer Test-Veranstaltung über <https://www.webex.com/de/test-meeting.html>. Sie werden in diesem Test-Meeting der einzige Teilnehmer sein, können aber insbesondere die Einstellungen und Funktionsfähigkeit von Lautsprechern/Mikrofon/Headset und Kamera testen (siehe auch Punkt d) unten).

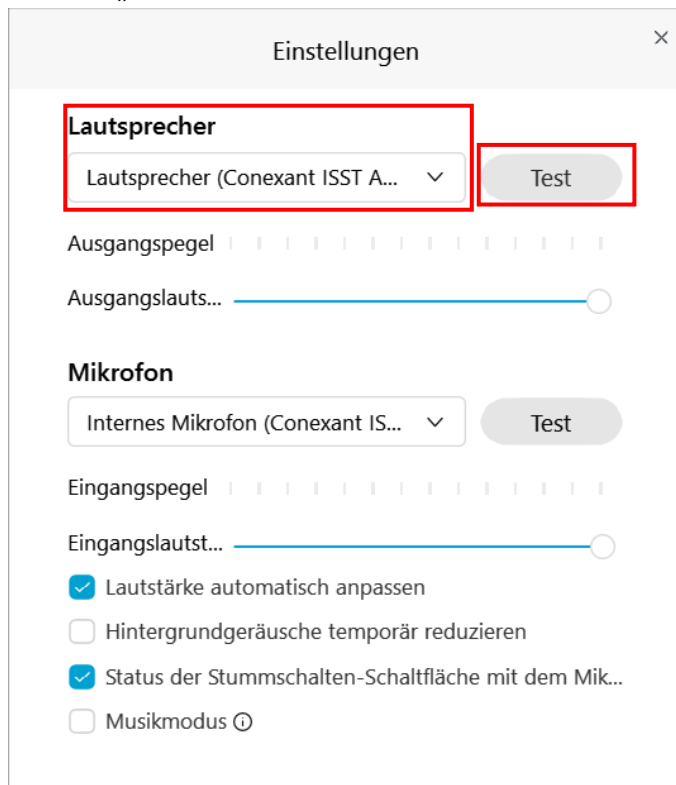




- b) Aufruf des Einwahllinks funktioniert nicht
 → Manueller Login über <https://wirtschaftsrat.webex.com>
- Event-Kennnummer (Zugriffscod) eingeben
 - Registrierung-ID und Event-Passwort eingeben
 - „Jetzt beitreten“ anklicken
 - „Einem Event beitreten“ anklicken
- c) Sollte die Einwahl auch so nicht möglich sein, könnten folgende Optionen helfen:
- Browser-Cache leeren oder anderen Browser verwenden
 - Anderes Gerät verwenden, z.B. Smartphone oder Tablet
- d) Bei Problemen mit der Audio-Ausgabe oder mit dem Mikrofon rufen Sie bitte die Audio-Einstellungen auf und prüfen Sie, ob die richtigen Geräte (Lautsprecher und Mikrofon) ausgewählt sind.



Über die „Test“-Schaltflächen können Sie die Funktionsfähigkeit testen.



Sollten Sie darüber hinaus Unterstützung benötigen, kontaktieren Sie bitte die Landesgeschäftsstelle unter **0211/6885550**

(erreichbar im Zeitraum von Montag bis Donnerstag jeweils von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr).